

Revisionsstand: 00	Qualitätshandbuch Pflegeorganisation		 Diakoniestation Neukirchen-Vluyn
	Kapitel 7.1	Stand 10/2009	

7.1.1 Pflegeleitbild

Grundlage unseres Handelns ist das christliche Menschenbild. Danach verstehen wir jeden Menschen als Geschöpf Gottes, das von ihm gewollt und angenommen ist. Unsere Hilfe gilt daher allen Hilfesuchenden, insbesondere Behinderten, Kranken und Sterbenden, ohne Ansehen von Geschlecht, Religion, Nationalität, Herkunft und gesellschaftlicher Stellung.

Die Würde und der Wert des Menschen sind unantastbar; sie verliert sie auch nicht durch Krankheit, im Alter sowie bei körperlicher, geistiger oder seelischer Behinderung. Unter Achtung der Würde des Menschen verstehen wir die Akzeptanz der Selbstbestimmung, die sich aus der Lebensgeschichte und den Lebensgewohnheiten jedes einzelnen ergibt.

Unsere Pflege soll die größtmögliche Selbständigkeit wieder herstellen, den Patienten, die Angehörigen und das Umfeld in den Pflegeprozess einbinden.

Unsere Pflege ist dynamisch und prozesshaft, das heißt wir sammeln Daten, erkennen Pflegeprobleme, formulieren Ziele und richten unsere Pflegemaßnahmen danach aus. Die Pflege wird dokumentiert, die Maßnahmen und Ziele kontinuierlich überprüft. Die Pflegemaßnahmen sind standardisiert.

Unsere Pflege orientiert sich an dem Pflegemodell von Monika Krohwinkel.

Wir nehmen das Bedürfnis von Patientinnen und Patienten und den Angehörigen nach Gesprächen, Anleitung, Entlastung und Beratung ernst und kommen diesem nach.

Unsere besondere Fürsorge gilt der Begleitung Schwerstkranker und Sterbender sowie deren Angehörigen und Freunden in allen Phasen des Sterbens und der Trauerarbeit.

Wir beziehen Angehörige, Menschen aus dem sozialen Umfeld, Ärzte, Seelsorger und Ehrenamtliche, nach Absprache mit den Pflegebedürftigen in unsere Pflege mit ein.

Die Pflege wird durch die gesetzlichen Rahmenbedingungen maßgeblich bestimmt.

Der Umfang unserer Leistung basiert auf den von den Krankenkassen bewilligten ärztlichen Verordnungen, der Einstufung durch die Pflegeversicherung, der Bewilligung nach dem Bundessozialhilfegesetz und anderen gesetzlichen Bestimmungen oder einem individuellen Pflegevertrag.

Die Qualität unserer Arbeit wird durch das aus verschiedenen Berufsgruppen zusammengesetzte Mitarbeiterinnenteam, kontinuierliche Fort- und Weiterbildung sowie durch interne und externe Qualitätssicherung gewährleistet.

Gudrun Lehmann

Stephanie Kraemer

Stand	Erstellt/ Datum	Geprüft / Datum	Freigegeben / Datum	Seite von
1	Qualitätszirkel Pflegeleitbild 10.10.2009	Lehmann, Gudrun Pflegedienstleitung 12.10.2009	Lehmann, Gudrun Pflegedienstleitung 28.10.2009	1 von 1